

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Ачитская школа – интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» на 2022-2023 годы

Ачитский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число-месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число-месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На стенде ОО внесена информация об отсутствии структурных подразделений	15.06.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На стенде ОО внесена информация об отсутствии платных услуг	15.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО внесена информация об отсутствии структурных подразделений	15.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.06.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022

		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	15.06.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО размещена информация об отсутствии мест осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам	15.06.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО размещены баннеры муниципальных и государственных учреждений	15.06.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Наличие на официальном сайте ОО размещен работающий баннер на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	На официальном сайте есть возможность оставить отзывы.	15.06.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	24.11.2023	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	24.11.2023	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	24.11.2023	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	24.11.2023	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организованы соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	15.06.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности персонала организации	15.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Активизирована работа через средства массовой информации и социальные сети с целью поддержания на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Классными руководителями проведены родительские собрания с целью определения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, учтены замечания и пожелания родителей	15.06.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Лунегов Юрий Пантелеймонович директор	Классными руководителями проведены родительские собрания с целью определения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, учтены замечания и пожелания родителей	15.06.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

